

Offene Schulungstermine 2012 im Großraum Bonn

Grundlagen der Kommunikation

Ziel: Selbstbewusst und sicher in der Kommunikation mit Kollegen, Kunden, Vorgesetzten werden und Missverständnisse vermeiden.

Voraussetzungen: keine

Zielgruppe: Mitarbeiter/Innen und Führungskräfte, die in Teams arbeiten oder diese leiten.

Termine:

12/13.03.2012 9-17 Uhr

27/28.08.2012 9-17 Uhr

Kosten: 880 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.



Kommunikation mit Vorgesetzten

Ziel: Für Mitarbeiter ist es oft schwer, einen passenden Kommunikationsstil mit Vorgesetzten zu finden. Dieses Seminar soll helfen, mit Vorgesetzten so zu kommunizieren, dass auch schwierige Themen zu beiderseitiger Zufriedenheit gelöst werden können.

Zielgruppe: Mitarbeiter/Innen, deren Führungskraft eine starke und vielbeschäftigte Persönlichkeit ist.

Termine:

19.04.2012 9-17 Uhr

8.10.2012 9-17 Uhr

Kosten: 440 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

Ansprechpartner: Gerhild Voigtländer – g.voigtlaender@cgv-schulungen.de
Tel.: +49 228 331027 oder +49 0721 6268820

Telefonieren mit Persönlichkeit

Ziel: Telefonate sicher und zielorientiert führen - zur Zufriedenheit aller Gesprächspartner.

Zielgruppe: Mitarbeiter/Innen aus den Bereichen Zentrale, Sekretariat oder anderen Abteilungen, die telefonischen Service bieten.

Termine:

29.02.2012 9-17 Uhr

12.09.2012 9-17 Uhr

Kosten: 440 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.



Erfolgreiche Kundengespräche

Ziel: Kommunikationsformen im Berufsleben beherrschen und Missverständnisse mit Kunden vermeiden. Selbstbewusst und sicher in der Kommunikation - auch in schwierigen Situationen.

Zielgruppe: Mitarbeiter/Innen, die in Kundenkontakt stehen und deren Kernkompetenzen in anderen Bereichen als in der Kommunikation liegen.

Termine:

16/17.04.2012 9-17 Uhr

4/5.09.2012 9-17 Uhr

Kosten: 880 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.



CGV Schulungen-Gerhild Voigtländer
Training & Coaching

Tannenallee 10
53179 Bonn
Tel.: +49 228 331027

Ernst-Barlach-Str. 42
76227 Karlsruhe
Tel.: +49 721 6268820

E-Mail:
g.voigtlaender@cgv-schulungen.de
www.cgv-schulungen.de



Offene Schulungen
SoftSkills
2012



Offene Schulungstermine 2012 im Großraum Bonn

Verhandlungsführung

Ziel: In diesem Seminar reflektieren Sie Ihren eigenen Verhandlungsstil und optimieren Sie Ihre Fähigkeit, systematisch und zielstrebig bestmögliche Verhandlungsergebnisse zu erreichen.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte aller Branchen, die ihre Methoden und Techniken der Verhandlungsführung verbessern möchten.

Termine:

7/8.03.2012	9-17 Uhr
22/23.10.2012	9-17 Uhr
Kosten:	880 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.



Präsentationstechniken

Ziel: Vorträge halten, bei denen Sie sich wohl fühlen und Ihre Zuhörer gespannt folgen.

Zielgruppe: Mitarbeiter/Innen, die Vorträge im kleinen oder größeren Rahmen halten.

Termine:

4/5.06.2012	9-17 Uhr
7/8.11.2012	9-17 Uhr
Kosten:	880 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.



Zeitmanagement

Ziel: Sie möchten Ihre eigene Arbeit und Zeit beherrschen, statt sich von ihr beherrschen zu lassen.

Zielgruppe: Mitarbeiter/Innen, deren Aufgaben in regulärer Arbeitszeit kaum zu bewältigen sind.

Termine:

24.05.2012	9-17 Uhr
19.11.2012	9-17 Uhr
Kosten:	440 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

Knigge für Auszubildende

Ziel: Kennenlernen und üben beruflicher Verhaltensregeln. Eigenes Auftreten und Wirkung werden in diesem Seminar erfahren, um zukünftig bewusst entscheiden zu können, welches Verhalten wann angemessen ist.

Zielgruppe: Auszubildende.

Termine:

24.09.2012	9-17 Uhr
12.11.2012	9-17 Uhr
Kosten:	440 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

Arbeitsmethodik - Lernen lernen

Ziel: Wesentliche Dinge erkennen, behalten und abrufen.

Zielgruppe: Mitarbeiter/Innen, die trainieren möchten, sich gezielt Dinge zu merken.

Termine:

23.05.2012	9-17 Uhr
22.08.2012	9-17 Uhr
Kosten:	440 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.



Entscheidungskompetenz

Ziel: Ermittlung, Auswahl und Bewertung von Kriterien - um Entscheidungen für sich selbst oder im Team leichter und zielgenauer treffen zu können.

Zielgruppe: Zielgruppe sind in erster Linie Fach- und Führungskräfte sowie Teams, die ihre Problemlösungs- und Entscheidungskompetenzen ausbauen und ihr kreatives Potenzial erweitern wollen.

Termine:

14/15.05.2012	9-17 Uhr
12/13.12.2012	9-17 Uhr
Kosten:	880 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.